| Description: LOGO BLUD FINAL.jpg | **SPO ALUR PELAYANAN EDUKASI PASIEN DAN KELUARGA DI RAWAT JALAN** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| No. Dokumen .......................... | No. Revisi 1 | Halaman  2 / 2 |
| **STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL** | Tanggal Terbit  30 Nopember 2017 | Ditetapkan Oleh:  Direktur,  Dr. Denny Muda Perdana, Sp.Rad  NIP. 19621121 199610 1 001 | |
| **PENGERTIAN** | Suatu alur proses penerimaan informasi dari tenaga edukator kepada pasien maupun keluarga pasien dipoliklinik | | |
| **TUJUAN** | Mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh pasien maupun keluarga | | |
| **KEBIJAKAN** | 1. Peraturan Direktur RSUD dr. Murjani Sampit Nomor : /PER/DIR/RSUD-DM/I/2018 | | |
| **PROSEDUR** | 1. Pasien dating ke loket pendaftaran 2. Petugas loket pendaftaran mendata pasien 3. Pasien datang ke klinik spesialis 4. Petugas edukator menentukan perlu adanya edukasi atau tidak 5. Jika iya maka pasien dan keluarga pasien diberikan edukasi 6. Jika tidak maka pasien langsung boleh pulang 7. Petugas edukator menyiapkan asesmen edukasi 8. Petugas edukator mengevaluasi hasil edukasi kepada pasien dan keluarga pasien 9. Setelah pasien dan keluarga pasien mendapatkan edukasi pasien boleh rawat jalan dan kemudian pulang | | |
| **UNIT TERKAIT** | Poliklinik | | |